

**S.O.C. Provveditorato**  
**Direttore S.O.C./RUP: Dott.ssa Lucia Carrea**  
**Referente:**

Casale Monferrato  
Viale Giolitti, 2

REGIONE PIEMONTE-ASL AL  
n. 112227 del 14/11/2012  
684902

A tutte le Ditte  
Appalto Servizio Assistenza  
Domiciliare Integrata

LORO SEDI

La presente per dare formale riscontro ai quesiti a tutt'oggi pervenuti.

Parte delle informazioni richieste implicano dati non in nostro possesso per i quali si è reso necessario interpellare la ditta capofila della ATI aggiudicataria del servizio la quale ha comunicato con nota datata 07.11.2012 i dati di cui in appresso, in relazione ai quali la stazione appaltante si limita a dare semplice comunicazione alle ditte richiedenti.

Ricordiamo infatti che l'appalto in corso si riferisce alla acquisizione di un servizio e non entra in maniera invasiva e totale nei processi di organizzazione della ditta aggiudicataria presente o futura se non per gli obblighi imposti dalla normativa vigente in tema di appalti pubblici.

Il capitolato risulta quanto mai dettagliato in ordine alle prestazioni richieste con base d'asta rapportata alla spesa storica ed a quella rideterminata in ordine agli effettivi servizi richiesti ed ivi descritti.

Quanto sopra premesso la presente per comunicare:

- Estremi della ditta che attualmente gestisce i servizi in gara

**ATI:**

**PUNTO SERVICE COOPERATIVA SOCIALE a r.l. / Via Vercelli, 23/A / 13030  
CARESANABLOT (VC)**



Servizio: S.O.C. Provveditorato Sede di Casale Monferrato  
tel. 0142.434672/307/650 fax 0142.434390  
e-mail: [rbisoglio@aslal.it](mailto:rbisoglio@aslal.it)  
[www.aslal.it](http://www.aslal.it)



una sanità in salute fa bene a tutti

## CODESS SOCIALE Società Cooperativa Sociale O.n.u.l.s. / Padova

- in previsione di un riassorbimento del personale attualmente impiegato - conformemente all'art. 6 del Capitolato di Gara e nel rispetto dell'art 37 del CCNLL cooperative Sociali applicato dall'ente scrivente, fermi restando i dati numerici riportati nel capitolato di gara (art 4.b - pag 6) - si richiede dettaglio circa tipologia di contratto applicato, livello di inquadramento, eventuale percentuale di part-time e scatti di anzianità maturati; tali dati sono richiesti per ogni operatore impiegato

### I dati pervenuti sono riportati nel prospetto allegato

Provenienza riscontro PUNTO Service

- per la valutazione delle spese di rimborso da prevedersi si domanda dettaglio circa il numero di km medi annuali percorsi dal personale adibito ai servizi sul territorio nello scorso anno di gestione

### KM 592.000

Provenienza riscontro PUNTO Service

- per la valutazione delle spese di materiale da prevedersi si domanda dettaglio circa il numero di utenti seguiti per ciascuna tipologia di servizio (di cui al capitolato, art. 2 commi A) B) C) D) E) F) G) H) I) L) N) O) - pgg 3 e ss) nel trascorso anno di servizio

Comma A) – assistenza domiciliare:

CASALE MONFERRATO: nr. 654

VALENZA: nr. 54

Distribuzione pasti a domicilio: VALENZA: nr. 34

Comma B) – educativa territoriale:

CASALE MONFERRATO: nr. 114

Comma D) lavori di sola pulizia

Utenti 3

Comma E): assistenza domiciliare e tutelare utenti inseriti in gruppo appartamento:

CASALE MONFERRATO: nr. 2



Servizio: S.O.C. Provveditorato Sede di Casale Monferrato  
tel. 0142.434672/307/650 fax 0142.434390  
e-mail: rbisoglio@aslal.it  
www.aslal.it



una sanità in salute fa bene a tutti

Comma F): assistenza educativa presso C.E.A.T.  
- CASALE MONFERRATO: nr. 21

Comma G): ass. educativa e terr. Progetti finalizzati all'orientamento e socializzazione:  
CASALE MONFERRATO: nr. 42

Comma H): organizzazione e gestione luogo neutro:  
CASALE MONFERRATO: nr. utenti 22  
Provenienza riscontro ASL AL

*- gli operatori sono formati relativamente al d.lgs. 81/2008? se si quanti?*

**Affermativo. Nr. 15 operatori**

Provenienza riscontro PUNTO Service

*- è obbligatorio fornire ad ogni operatore un'automobile o è possibile l'utilizzo del mezzo personale dell'operatore?*

**Non essendo normato dal capitolato di gara il punto è lasciato all'ambito organizzativo delle imprese partecipanti**

Provenienza riscontro ASL AL

*- i prodotti per l'igiene delle abitazioni degli utenti sono a carico dell'aggiudicatario?*

**Negativo**

Provenienza riscontro ASL AL

*- i tempi di percorrenza tra un utente e l'altro sono inclusi nel monte ore di cui a pag. 7 del capitolato?*

**Inizio del servizio a casa del primo utente, tempo di percorrenza tra un utente e l'altro considerato all'interno dell'orario di lavoro, termine dei servizi a casa dell'ultimo utente**

Provenienza riscontro ASL AL

*- è obbligatorio attivare una sede nell'ambito territoriale dell'ASL?*

**Negativo**

Provenienza riscontro ASL AL



Servizio: S.O.C. Provveditorato Sede di Casale Monferrato  
tel. 0142.434672/307/650 fax 0142.434390  
e-mail: [rbisoglio@aslal.it](mailto:rbisoglio@aslal.it)  
[www.aslal.it](http://www.aslal.it)



una sanità in salute fa bene a tutti

- quali sono i costi orari applicati attualmente per ogni figura professionale, o in alternativa, quali sono stati i prezzi di aggiudicazione della precedente gara?

**Costo orario;**

**Operatore Socio Sanitario: € 20,47 (iva inclusa)**  
**Coordinatore: € 20,47 (iva inclusa)**  
**Educatore Professionale: € 20,79 (iva inclusa)**  
**Operatore Generico: € 16,45 (iva inclusa)**

Provenienza riscontro ASL AL

- l'importo della polizza provvisoria è pari ad € 34.555,20 (2% dell'importo € 1.727.760,00) o pari ad € 34.550,00?

**€ 34.550,00 come riportato all'art. 16 del capitolato speciale**

Provenienza riscontro: ASL AL

*Inoltre sono a richiedere l'invio, se possibile, in formato word del modello "dichiarazione temporanea sostitutiva di fatti, stati e qualità personali, generalità dell'impresa".*

**File allegato**

Provenienza riscontro ASL AL

- Incidenza a consuntivo del monte ore di servizio erogato nei giorni festivi

**4 ore mensili domenicali svolte da operatore socio sanitario**

Provenienza riscontro ASL AL

- in relazione a quanto da Voi richiesto all'art. 11 punto 10) del Capitolato Speciale (ove siete a richiedere, ai fini della partecipazione alla gara in oggetto, il possesso di "certificazione di qualità del sistema aziendale secondo le norme UNI ISO 9001-2000 per l'attività di assistenza sociale, rilasciata da Enti di certificazione accreditati da Sincert per l'Italia o da altri organismi nazionali di accreditamento per gli altri stati") si richiede conferma che, visto che la procedura ha per oggetto l'affidamento del SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE ED EDUCATIVA il requisito da Voi richiesto sia assolto tramite il possesso di certificazione di qualità aziendale UNI EN ISO 9001:2008 per le attività di progettazione, gestione ed erogazione di servizi alla persona socio assistenziali, sanitari, educativi/ricreativi e servizi dell'infanzia, erogazione dei relativi servizi alberghieri. Ciò anche e soprattutto considerando che i Servizi di Assistenza Sociale di cui al numero di riferimento CPV 85311100 costituiscono la macrocategoria entro la quale rientrano i servizi di assistenza domiciliare ed educativa di cui all'appalto in oggetto.



Servizio: S.O.C. Provveditorato Sede di Casale Monferrato  
tel. 0142.434672/307/650 fax 0142.434390  
e-mail: rbisoglio@aslal.it  
www.aslal.it



una sanità in salute fa bene a tutti

**il requisito deve intendersi pienamente assolto anche con tale certificazione di qualità aziendale UNI EN ISO 9001:2008 per correttezza e consequenzialità della argomentazione ricordando altresì che la norma ISO 9001:2008 è stata edita nell'ottica di far evolvere e migliorare la gestione della qualità nelle organizzazioni pertanto costituisce un elemento appunto in meglio rispetto alla standard precedente**

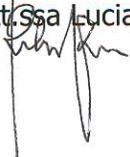
*- In relazione a quanto disposto all'art. 13 del capitolato speciale ("Offerte economiche e prezzo") ove siete a richiedere che "le offerte economiche, costituite dallo schema offerta allegato al presente provvedimento, sono corredate, sin dalla presentazione, da una relazione contenente le giustificazioni di cui all'art. 87 comma 2 relative alle voci di prezzo che concorrono a formare l'importo complessivo posto a base di gara", visto che le diverse voci di costo da Voi richieste ai punti 1, 1a, 1b, 1c, 1d, 1e, 2 e 3 dell'articolo su menzionato sono già contemplate nella seconda parte dello schema di offerta economica allegata al capitolato, si chiede conferma che nella busta A, contenente l'offerta, oltre allo Schema di offerta citato, sia da inserire solo una relazione avente ad oggetto le giustificazioni di cui dalla lettera a) alla lettera f) dell'art. 13 del Capitolato Speciale.*

**Affermativo, precisando che lettera f) citata è consequenziale alle "ulteriori giustificazioni eventualmente presentate". Quindi l'offerta dovrà essere sempre corredata dai punti 1, 1a, 1b, 1c, 1d, 1e, 2 art. 13 del Cap. Spec., eventualmente se ritenuti pertinenti dalla ditta in sede di presentazione offerta anche dal punto 3 del predetto articolo. Lo schema di offerta per refuso di segreteria salta un numero nella numerazione progressiva pertanto ove elencato al numero 3 leggasi 2 (indicare i costi della sicurezza aziendale che devono risultare congrui rispetto all'entità ed alle caratteristiche dei servizi o delle forniture) e ove elencato al numero 4 leggasi 3 (formulare le ulteriori giustificazioni ritenute pertinenti in merito agli elementi costitutivi dell'offerta medesima), per tale via si ha il pieno raccordo tra art. 13 del capitolato e schema di offerta.**

La Ditta Punto Service inoltre dichiara "ci riserviamo di integrare i dati relativi al personale della ditta CODESS SOCIALE, richiesti alla stessa ditta, non appena ne verremo in possesso"

Distinti saluti

S.O.C. PROVVEDITORATO  
X IL DIRETTORE  
(Dott. Ssa Lucia CARREA)



Servizio: S.O.C. Provveditorato Sede di Casale Monferrato  
tel. 0142.434672/307/650 fax 0142.434390  
e-mail: rbisoglio@aslal.it  
www.aslal.it



una sanità in salute fa bene a tutti